

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры  
Ростовской области

А.А. Дмитриева

«21» 01 2025 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУК РО «Ростовский областной музей изобразительных искусств»  
на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                          | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                |                                        |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                             |                                                                                                                                                                                |                                        |                                                                              |                                                         |                             |
| Не размещена копия решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры | Наполнение сайта с учетом требований, изложенных в приказе Минкультуры РФ от 20.02.15 №277 актуальной информацией для потребителей услуг о главных аспектах деятельности музея | до 10 января 2025 года                 | Крузе С.В., директор; Стриж Е.Н., начальник отдела развития                  | Размещены на сайте решения о создании организации       | До 25 ноября 2024 года      |
| Не размещена информация о структуре организации культуры (структура и органы управления)          | Наполнение сайта с учетом требований, изложенных в приказе Минкультуры РФ от 20.02.15 №277 регламентирующими документами и                                                     | до 10 января 2025 года                 | Крузе С.В., директор; Стриж Е.Н., начальник отдела развития                  | Размещена на сайте информация о структуре организации   | До 25 ноября 2024 года      |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организации культуры)                                                 | характеризующими деятельность музея (локальные нормативные акты, планы и отчетные документы)                                                                                                                                                     | и связям с общественностью | культуры (структура и органы управления организации)                             |                                                                                                                                                                                                                  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
| Недостатки не выявлены                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок                                     | Подготовить предложения в Министерство культуры Ростовской области о включении в проект областного бюджета на 2025 год и плановый период 2026-2027 годов средств на приобретение сменных кресел-колясок                                          | в течение 2025-2027 годов  | Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-технического отдела | Подготовлено и направлено в Министерство культуры Ростовской области предложение о включении в проект областного бюджета средств на приобретение необходимого оборудования для обеспечения доступности инвалидов |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Подготовить предложения в Министерство культуры Ростовской области о включении в проект областного бюджета на 2025 год и плановый период 2026-2027 годов средств на приобретение необходимого оборудования для санитарно-гигиенических помещений | в течение 2025-2027 годов  | Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-технического отдела | Подготовлено и направлено в Министерство культуры Ростовской области предложение о включении в проект областного бюджета средств на приобретение необходимого оборудования для обеспечения доступности           |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                  | январь 2025 года                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                | Подготовить предложения в министерство культуры Ростовской области о включении в проект областного бюджета на 2025 год и плановый период 2026-2027 годов средств на приобретение необходимого оборудования: сенсорных киосков для звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | в течение 2025-2027 годов | Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-технического отдела | инвалидов | Подготовлено и направлено в министерство культуры Ростовской области предложение о включении в проект областного бюджета средств на приобретение необходимого оборудования для обеспечения доступности для инвалидов по слуху и зрению | январь 2025 года |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
| Недостатки не выявлены                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
| Недостатки не выявлены                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                        |                  |

Директор  
 С.В.Крузе

