

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры  
Ростовской области

*А.А. Дмитриева*

« 10 » *РСК* 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

ГБУК РО «Ростовский областной музей изобразительных искусств»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не размещена информация о руководящем составе, структуре учреждения, его учредителе	Наполнение сайта с учетом требований, изложенных в приказе Минкультуры РФ от 20.02.15 №277 актуальной информацией для потребителей услуг о главных аспектах деятельности музея	до 1 апреля 2022 года	Крузе С.В., директор; Шихалева Н.В., заместитель директора по развитию		
Не размещены копии: свидетельства о государственной регистрации учреждения и решения о назначении руководителя, нормативных документов, устанавливающих цены на	Наполнение сайта с учетом требований, изложенных в приказе Минкультуры РФ от 20.02.15 №277 регламентирующими документами и характеризующими деятельность музея (локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы)	до 1 апреля 2022 года	Крузе С.В., директор; Шихалева Н.В., заместитель директора по развитию		

услуги, а также плана финансово-хозяйственной деятельности						
Не размещена информация о материально-техническом обеспечении, отчеты о выполнении государственного задания и результатах деятельности (за последний период);	Наполнение сайта с учетом требований, изложенных в приказе Минкультуры РФ от 20.02.15 №277 регламентирующими документами и характеризующими деятельность музея (локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы);	до 1 апреля 2022 года	Крузе С.В., директор; Шихалева Н.В., заместитель директора по развитию			
Отсутствие на сайте раздела «Независимая оценка качества» и в нем информации	Создание раздела «Независимая оценка качества» и размещение в нем документов (отчетов, планов и др.) о проведенных и планируемых к проведению мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг	до 1 апреля 2022 года	Крузе С.В., директор; Шихалева Н.В., заместитель директора по развитию			
Отсутствие электронного сервиса «Получение консультации по оказываемым услугам»	Создание раздела «Обратная связь», предусмотрев в нем электронный сервис «Получение консультации по оказываемым услугам» и Анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	до 1 апреля 2022 года	Крузе С.В., директор; Шихалева Н.В., заместитель директора по развитию			
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения, о качестве оказания услуг (наличие анкеты)	Создание раздела «Обратная связь», предусмотрев в нем электронный сервис «Получение консультации по оказываемым услугам» и Анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	до 1 апреля 2022 года	Крузе С.В., директор; Шихалева Н.В., заместитель директора по развитию			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Отсутствие понятной навигации внутри организации	1. Изготовление и размещение внутренней визуальной навигации (указатели, таблички, стенды) для ориентации посетителей в музее. 2. Заключить со школой-интернатом	I полугодие 2022 года	Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-			

	№ 38 договор о сотрудничестве, предусмотрев оказание помощи музею в сурдопереводе при проведении экскурсионного обслуживания		технического отдела Стриж Е.Н., начальник отдела развития и связям с общественностью		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Подготовить предложения в министерство культуры Ростовской области о включении в проект областного бюджета на 2023 год средств на приобретение необходимого оборудования (сменных кресел-колясок, оборудования для санитарно-гигиенических помещений, сенсорных киосков для звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению).	в течение 2022-2023 годов	Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно- технического отдела		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подготовить предложения в министерство культуры Ростовской области о включении в проект областного бюджета на 2023 год средств на приобретение необходимого оборудования (сменных кресел-колясок, оборудования для санитарно-гигиенических помещений, сенсорных киосков для звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению)	в течение 2022-2023 годов	Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно- технического отдела		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также услуг сурдопереводчика	Подготовить предложения в министерство культуры Ростовской области о включении в проект областного бюджета на 2023 год средств на приобретение	в течение 2022-2023 годов	Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-		



	<p>необходимого оборудования (сменных кресел-колясок, оборудования для санитарно-гигиенических помещений, сенсорных кнопок для звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению)</p>		<p>технического отдела</p>		
<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля</p>	<p>Оборудовать помещения музея дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными шрифтом Брайля</p>	<p>в течение 2022-2023 годов</p>	<p>Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-технического отдела</p>		
<p>Отсутствие указателя на специальные парковочные места и системы управления за их использованием инвалидами</p>	<p>Обратиться в администрацию Кировского района г. Ростова-на-Дону по вопросам установки указателя на специальные парковочные места и создания системы управления или наблюдения за их использованием инвалидами, а также специальных пандусов на выходе с парковочных мест и оборудованной зоны посадки/высадки инвалидов из транспорта у главного входа в музей</p>	<p>в течение 2022-2023 годов</p>	<p>Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-технического отдела</p>		
<p>Отсутствие специальных пандусов на выходе с парковочных мест и оборудованной зоны посадки/высадки инвалидов из транспорта у главного входа</p>	<p>Обратиться в администрацию Кировского района г. Ростова-на-Дону по вопросам установки указателя на специальные парковочные места и создания системы управления или наблюдения за их использованием инвалидами, а также специальных пандусов на выходе с парковочных мест и оборудованной зоны посадки/высадки инвалидов из транспорта у главного входа</p>	<p>в течение 2022-2023 годов</p>	<p>Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-технического отдела</p>		

Не реализовано требование к поверхности ступеней	транспорта у главного входа в музей Обеспечить ступени лестниц музея контрастным и противоскользящим покрытием.	в течение 2022-2023 годов	Крузе С.В., директор; Зелинская В.О., начальник хозяйственно-технического отдела		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					