

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУК РО «Ростовский
областной музей изобразительных искусств
С.В.Крузе



ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе
проверки независимой оценки качества условий оказания услуг в
ГБУК РО «Ростовский областной музей изобразительных искусств»
в 2021 году

В Ростовском областном музее изобразительных искусств принимались меры по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУК РО «Ростовский областной музей изобразительных искусств» в 2021 году.

Обновлен, дополнен и актуализирован музейный сайт. Создан 25 марта 2022 года раздел «Независимая оценка качества», в нем размещены информация о руководящем составе, структуре учреждения, его учредителе, материально-техническом обеспечении музея, отчеты о выполнении государственного задания и результатах деятельности (за последний период), а также копии: свидетельства о государственной регистрации учреждения, решения о назначении руководителя, нормативных документов, устанавливающих цены на услуги, а также план финансово-хозяйственной деятельности.

Создан раздел «Обратная связь», в нем предусмотрен электронный сервис «Получение консультации по оказываемым услугам» и Анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг.

Регулярно обновляется наружная и внутренняя реклама, проводится анализ используемых форм и методов культурно-просветительной работы и своевременно вносятся необходимые коррективы.

Заключено дополнительное соглашение со школой-интернатом № 48 об оказании помощи при проведении мероприятий и экскурсионного обслуживания граждан, требующих сурдоперевод.

Для обеспечения доступной среды подготовлены и направлены в министерство культуры Ростовской области предложения по включению в проект областного бюджета средств на приобретение необходимого оборудования (сменных кресел-колясок, оборудования для санитарно-гигиенических помещений, сенсорных киосков для звуковой и зрительной информации по слуху и зрению и др.).

Направлено обращение в администрацию Кировского района г. Ростова-на-Дону по вопросам установки указателя для инвалидов на специальные парковочные места и создания системы управления или наблюдения за их использованием.

Состоялся аукцион на проведение текущего ремонта лестницы в здании по адресу: пр.Чехова, 60, заключен 24.10.22 контракт, до конца года ремонтные работы будут завершены. Разработана проектно-сметная документация на ремонтно-реставрационные работы на здании по адресу: ул.Пушкинская, 115, которая проходит госэкспертизу, по ее результатам в министерство культуры Ростовской области будет направлено предложение по включению средств в проект областного бюджета на указанные цели.

Регулярно в музее проводились собрания с сотрудниками по вопросам профессиональной этики, методические занятия для научных сотрудников по улучшению экскурсионного обслуживания. Осуществлялся внутренний контроль качества оказания услуг сотрудниками.

Заместитель директора



Н.В.Шихалева